



Informations pour les premiers et deuxièmes répondants Guide d'intervention en cas d'urgence pour le véhicule :

Li-ion

Acura ZDX 2024
Véhicule électrique

ZDX



Version 1

Ce guide a été préparé pour aider les professionnels des services d'urgence à identifier un modèle Acura ZDX 2024 et à intervenir en toute sécurité lors d'incidents impliquant ce véhicule.

Ce guide ainsi que d'autres guides d'intervention en cas d'urgence peuvent être consultés et téléchargés à partir du site Web <https://techinfo.honda.com>.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le concessionnaire Acura de votre région ou avec les Services aux clients Acura au **1 888 922-8729**.

Acura remercie tous les professionnels des services d'urgence de leurs efforts et de leur diligence pour protéger les clients d'Acura et le grand public.



Table des matières

1. Identification / Reconnaissance	Page 04
2. Immobilisation / Stabilisation / Levage	Page 07
3. Désactivation des risques directs / Règles de sécurité	Page 09
4. Accès aux occupants	Page 13
5. Énergie stockée / Liquides / Gaz / Solides	Page 16
6. En cas d'incendie	Page 17
7. En cas de submersion	Page 18
8. Remorquage / Transport / Entreposage	Page 19
9. Renseignements supplémentaires importants	Page 22
10. Explication des pictogrammes utilisés	Page 28

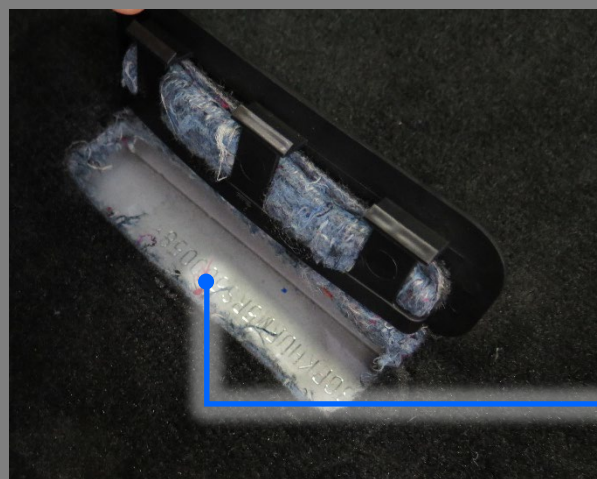
L'Acura ZDX est reconnaissable par les emblèmes **ZDX** et **e:** montés sur le hayon.



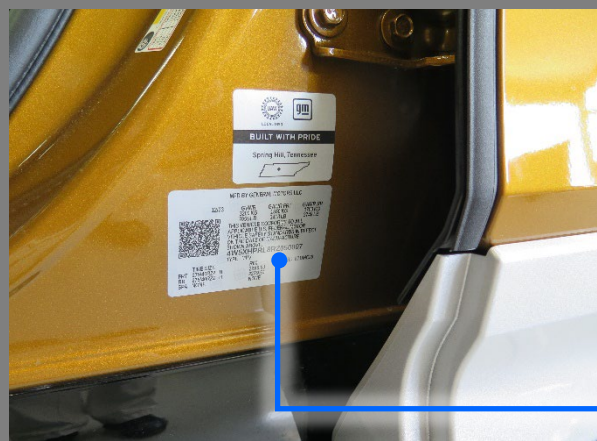
Le modèle ZDX peut également être identifié en vérifiant le NIV aux trois endroits indiqués plus bas.

Les caractères 4 à 6 du NIV seront soit **KHM**, **KHN** ou **XHP** indiquant qu'il s'agit d'un modèle ZDX.

4W5**XHP*******000001



Plaque du NIV située dans le coin inférieur droit du pare-brise

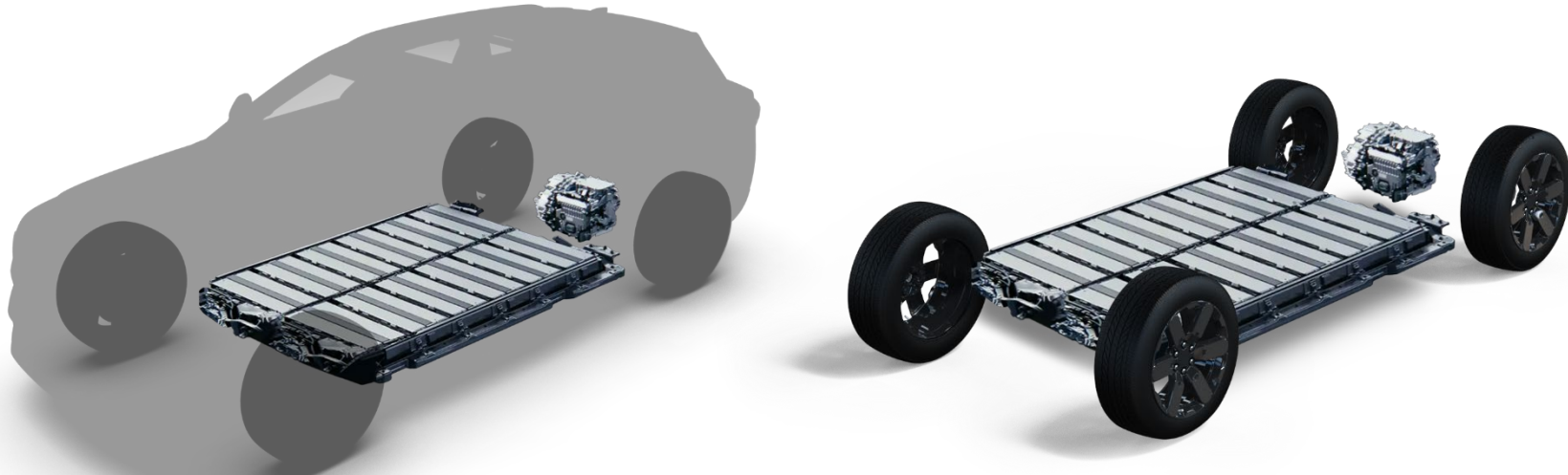


Estampé au plancher, à l'avant du siège du passager, sous un couvercle de plastique

Imprimé sur l'étiquette du NIV apposée sur le montant de la portière du côté conducteur

Batterie haute tension

La batterie haute tension est une batterie Li-ion de classe B qui est montée sous le véhicule et qui est une partie structurale du plancher.



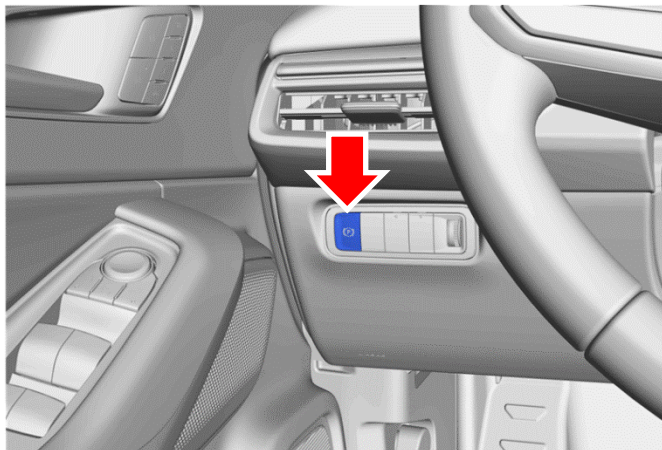
L'étiquette d'avertissement de la batterie haute tension est située sur le dessus du phare gauche.



Immobiliser le véhicule

- Bloquez les roues.
- Suivez les procédures pour les véhicules conventionnels.

Frein de stationnement électrique



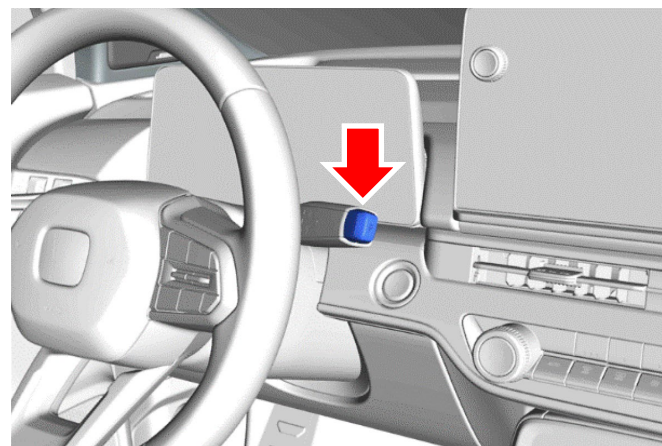
Actionner le frein de stationnement électrique (EPB)

Appuyez brièvement sur le commutateur de l'EPB. Le voyant rouge d'état du frein de stationnement sur le tableau de bord du conducteur clignote et reste allumé une fois que l'EPB est complètement serré.

Desserrer le frein de stationnement électrique

1. Mettez le contact ou mettez le commutateur à ACC/ACCESSORY.
2. Appuyez sur la pédale de frein et maintenez-la enfoncée.
3. Appuyez brièvement sur le commutateur de l'EPB. L'EPB est desserré lorsque le voyant rouge du frein de stationnement s'éteint.

Levier de vitesses de l'unité de commande électrique

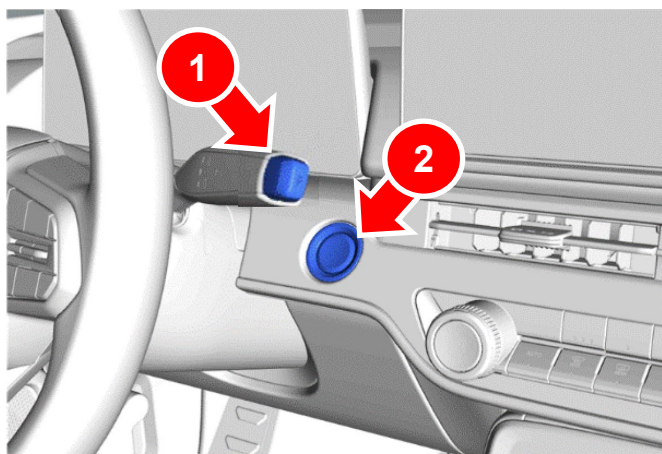


Appuyez sur le bouton situé à l'extrémité du levier de vitesses pour passer à la position P (stationnement).



Immobiliser le véhicule (suite)

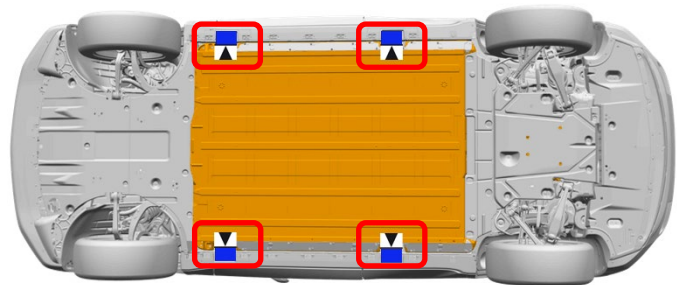
Bouton Power



Pour éteindre le véhicule, appuyez sur le bouton situé à l'extrémité du levier de vitesses pour passer en position **P (stationnement)** et appuyez sur le bouton **POWER**.

Vous pouvez également maintenir le bouton **POWER** enfoncé. L'unité de commande électrique passe à la position **P (stationnement)** puis s'arrête automatiquement.

Points de levage



Les points de levage du véhicule sont illustrés en bleu.

NE soulevez PAS le véhicule à partir de n'importe quel autre endroit de la batterie haute tension (orange).



Atténuation de l'emballlement thermique

Le modèle ZDX est équipé d'un système de gestion de la batterie avec détection interne des défaillances, y compris l'atténuation de l'emballlement thermique. En cas de message **Danger de batterie détecté**, **NE** coupez/désactivez **PAS** le système 12 volts, à moins de devoir désactiver les coussins gonflables pour la désincarcération d'occupants.

Des systèmes de sécurité automatiques sont activés lorsque l'alimentation 12 volts est disponible, notamment un système d'atténuation de l'emballlement thermique de la batterie qui refroidit l'intérieur de la batterie haute tension lorsqu'un événement thermique est détecté. Cette fonction est disponible dans les situations statiques sans collision.

Lorsque ces mesures de protection sont activées, les conseillers d'AcuraLink connectés par OnStar contactent les premiers intervenants. De l'information sur cette fonction s'affiche au tableau de bord du conducteur, y compris un message **Danger de batterie détecté**. Le véhicule active également le klaxon et les feux de détresse.



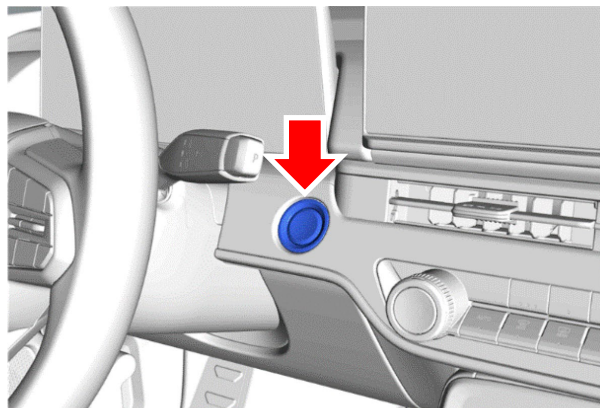
Connecté par



Procédure pour couper le courant haute tension

Avant de tenter de secourir des occupants ou de déplacer un modèle ZDX endommagé, il est important de réduire la possibilité de circulation de courant provenant du moteur électrique ou de la batterie haute tension dans les câbles haute tension. Il existe **deux méthodes recommandées** pour prévenir la circulation du courant.

Bouton Power

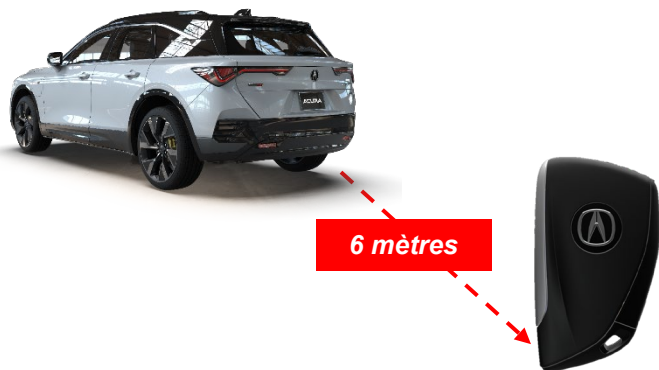


Si le levier de vitesses du véhicule est déjà en position **P**, appuyez sur le bouton **POWER** pour désactiver la propulsion du véhicule.

Vous pouvez également maintenir le bouton **POWER** enfoncé. L'unité de commande électrique passe à la position P (stationnement), puis s'arrête automatiquement.

Le système haute tension peut demeurer sous tension même lorsque le véhicule est à l'état **OFF**.

Isoler la télécommande sans clé

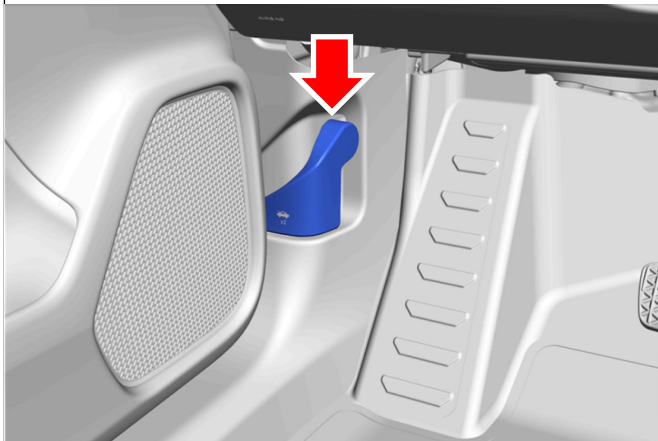


Pour éviter un redémarrage accidentel, vous devez retirer la télécommande du véhicule et l'éloigner d'au moins **6 mètres**.

Si vous ne parvenez pas à localiser la télécommande sans clé, débranchez la borne négative de la batterie de 12 volts afin d'éviter les incendies électriques et le redémarrage accidentel du véhicule.

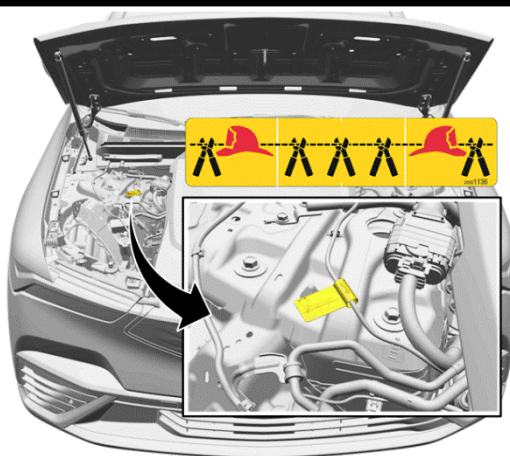
Procédure pour couper le courant haute tension

Ouverture du capot



1. Tirez la poignée d'ouverture du capot située dans la partie inférieure gauche de la planche de bord.
2. Relâchez la poignée, puis tirez à nouveau sur la poignée pour ouvrir complètement le capot.
3. Allez à l'avant du véhicule et soulevez le capot.

Ouverture du capot



Coupez les câbles de 12 volts, de part et d'autre de l'étiquette du point de coupure, et retirez du véhicule la section coupée du câble. Assurez-vous que les coupes sont nettes et qu'il n'y a pas de risque de contact entre les fils coupés.

Cette coupure désactive les coussins gonflables et la haute tension.

NE COUPEZ PAS LES CÂBLES HAUTE TENSION DE COULEUR ORANGE.

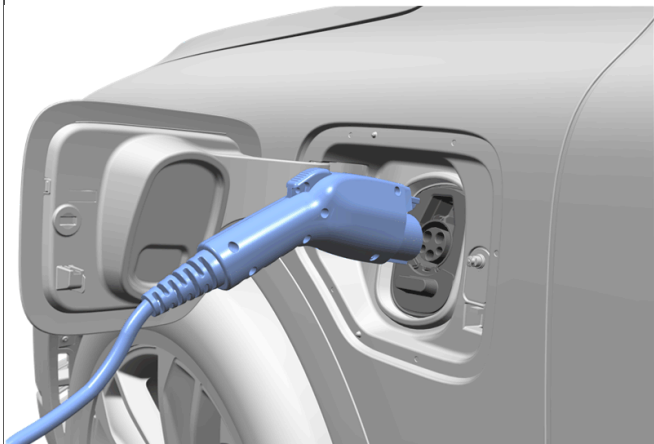
Après avoir désactivé l'alimentation 12 volts, attendez au moins 10 secondes pour permettre à l'énergie de réserve des coussins gonflables non déployés de se dissiper. Attendez au moins 1 minute pour permettre à l'énergie haute tension de se décharger.



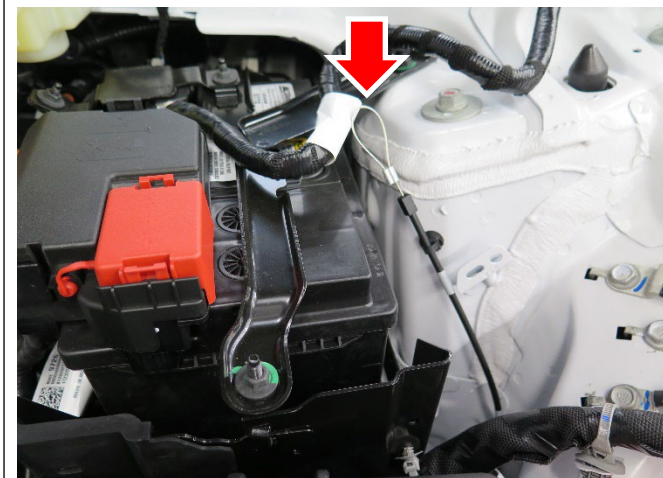
**PROCÉDURE POUR COUPER LE COURANT HAUTE TENSION
(MÉTHODE SECONDAIRE)**

Procédure pour couper le courant haute tension

Véhicule branché à une borne de recharge



Si vous le pouvez, arrêtez la recharge du véhicule en retirant la poignée de recharge du véhicule en appuyant sur le bouton de déverrouillage situé sur le dessus de la poignée et en tirant sur la poignée. Si elle est activée, l'alarme antivol du véhicule peut retentir.



Une poignée de recharge générique est représentée. La poignée de recharge rapide en CC est légèrement plus grande et peut nécessiter un effort supplémentaire pour la déconnecter.

Si la poignée ne peut pas être retirée, ouvrez le capot et tirez sur le cordon de déverrouillage situé à côté de la batterie de 12 volts.



Accès aux occupants

Verre du véhicule

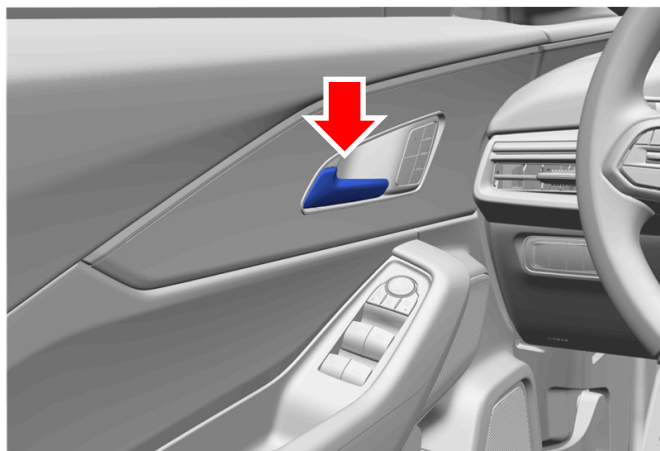


Le pare-brise est en verre feuilleté.



Le toit ouvrant, les glaces des portières, les glaces de custode et la lunette sont en verre trempé.

Ouverture d'une portière verrouillée

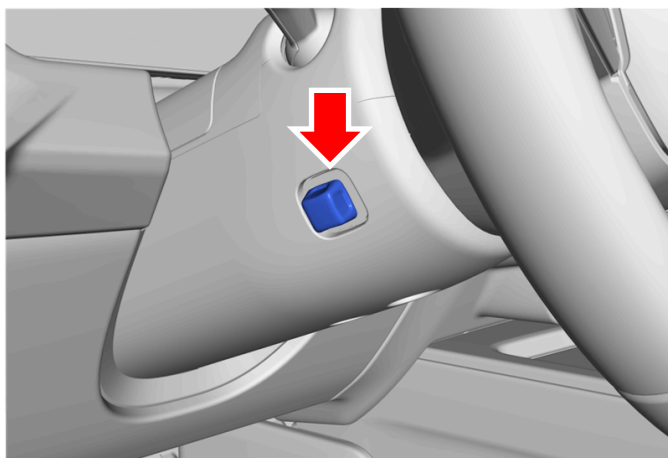


Si les portières restent verrouillées, tirez deux fois sur la poignée intérieure de la portière pour accéder à l'occupant de chaque place assise.

REMARQUE : Une autre méthode d'accès aux passagers arrière peut s'avérer nécessaire si les serrures de sécurité pour enfants des portières arrière sont enclenchées.

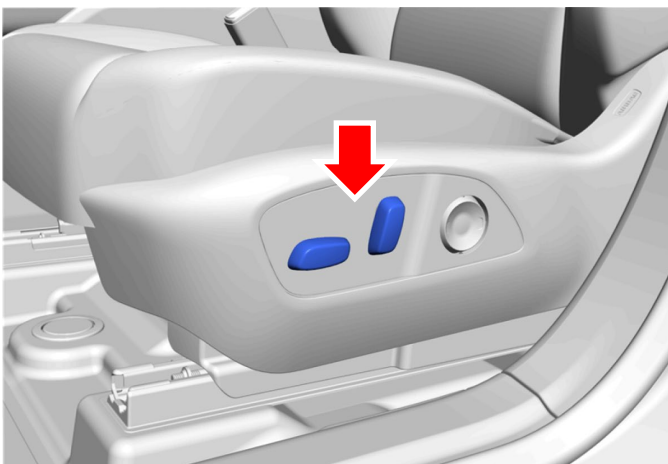
Accès aux occupants

Commande de la colonne de direction inclinable et télescopique



Poussez le commutateur vers le haut ou vers le bas pour incliner le volant vers le haut ou vers le bas.
Poussez le commutateur vers l'arrière ou vers l'avant pour éloigner ou rapprocher le volant de vous.

Interrupteurs de commande des sièges



Interrupteur avant

- Déplacez le siège vers l'avant ou vers l'arrière en faisant glisser la commande vers l'avant ou vers l'arrière.
- Relevez ou abaissez le siège en déplaçant la commande vers le haut ou vers le bas.

Interrupteur arrière

Inclinez la commande vers l'avant pour relever le dossier et vers l'arrière pour l'incliner.

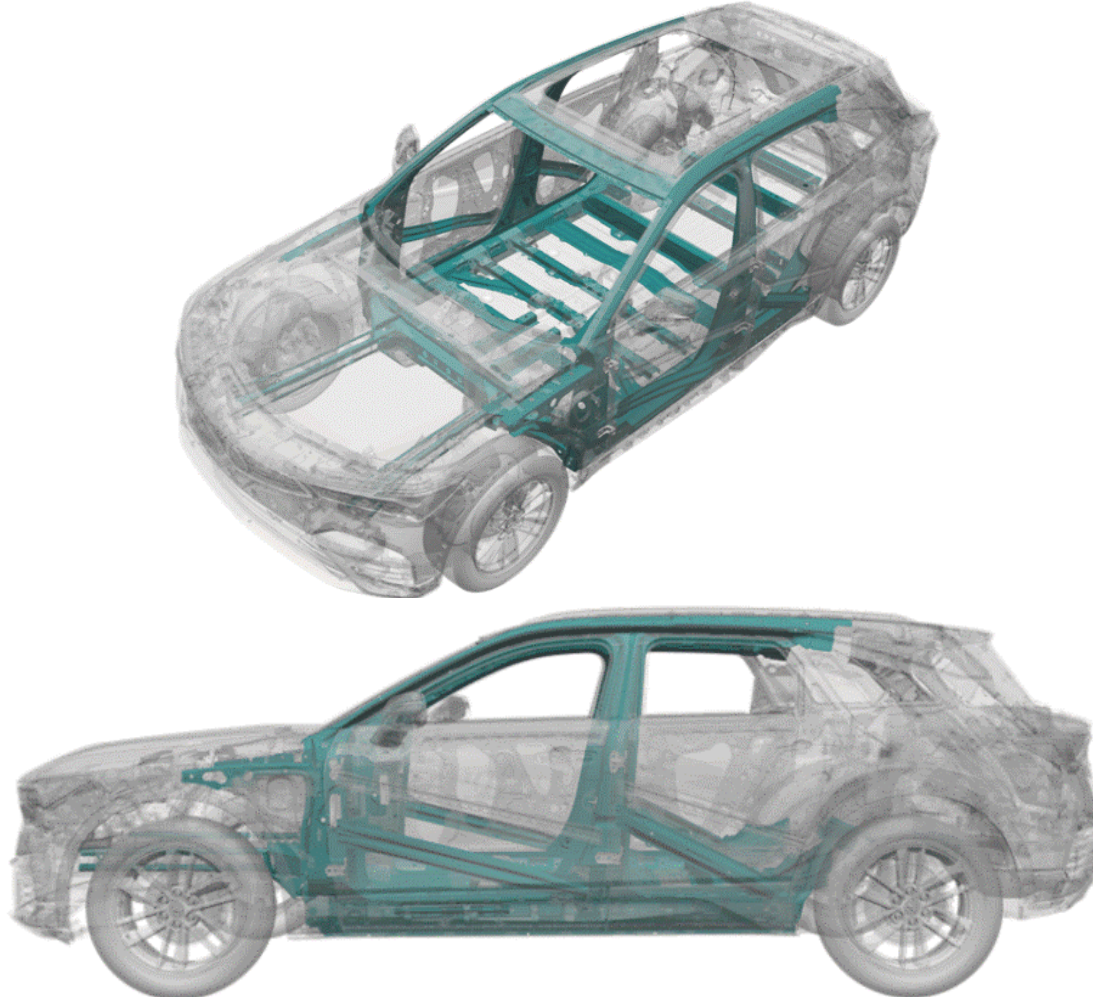


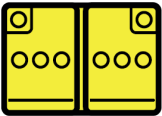





Acier à haute résistance et à ultra-haute résistance

La carrosserie du modèle ZDX comprend de l'acier à haute résistance et à ultra-haute résistance indiqué par les différentes couleurs. L'habitacle est protégé par de l'acier à haute résistance dans les montants, les panneaux de bas de caisse, les poutres de renfort des portières et la structure du plancher.










Comme pour toute désincarcération d'un occupant, faites preuve de prudence. Les câbles et les composants sous haute tension du véhicule peuvent être sous haute tension. Évitez de toucher ou de couper des composants ou des câbles haute tension pendant toute opération de sauvetage.



Type	Dangers
	Batterie au plomb de 12 volts Batterie basse tension au plomb-acide.
	Batterie haute tension au lithium-ion de 400 volts Batterie haute tension au lithium-ion.
	Avertissement de haute tension, risque de choc électrique.
	Les gaz émis par le bloc-batterie sont inflammables.
	Les gaz émis par la bloc-batterie sont toxiques.
	<ul style="list-style-type: none"> – Le contact avec la peau peut provoquer une irritation. Un contact prolongé avec le mélange d'électrolytes peut entraîner une irritation cutanée plus grave. – Rincez abondamment la peau contaminée avec de l'eau.



Une fuite de liquide de refroidissement à l'intérieur de la batterie haute tension peut entraîner une instabilité et un risque d'incendie. Vérifiez la température de la batterie à l'aide d'une caméra thermique.

Type	Dangers
	Avertissement de haute tension, risque de choc électrique.
	Une batterie en feu n'explosera pas.
	Une batterie en feu n'explosera pas. Si les cellules de la batterie atteignent des températures suffisamment élevées, elles s'éventent et libèrent de l'électrolyte. L'électrolyte de la batterie est inflammable.
	Les gaz émis par la batterie sont toxiques.
	Le contact avec la peau peut provoquer une irritation. Un contact prolongé avec le mélange d'électrolytes peut entraîner une irritation cutanée plus grave. Rincez abondamment la peau contaminée avec de l'eau.
	Risque d'irritation des yeux, du nez et de la gorge en cas d'exposition prolongée.
	<ul style="list-style-type: none"> – Portez toujours un appareil respiratoire autonome (ARA). – Utilisez de grandes quantités d'eau pour refroidir la batterie et pour éteindre un incendie. – <u>N'utilisez pas</u> d'extincteur à poudre chimique ABC, car il n'éteindra pas un feu de batterie.



Potential de rallumage de la batterie.

En cas de submersion

La batterie haute tension est isolée du châssis du véhicule. Si le véhicule est immergé dans l'eau, il n'y a pas de risque d'électrocution en touchant le véhicule.

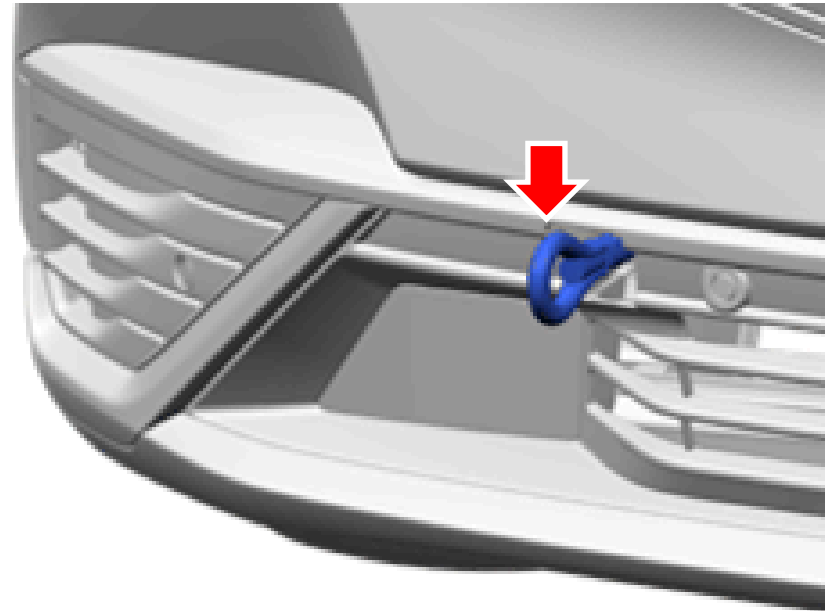
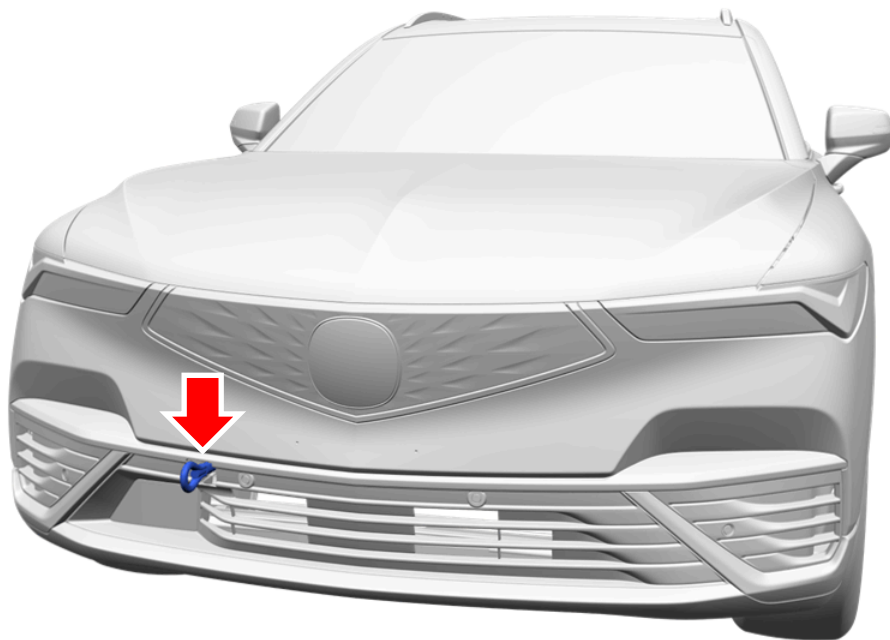
Une fois le véhicule sorti de l'eau, procédez comme suit :

1. Laissez le véhicule sécher.
2. Effectuez la procédure pour couper le courant haute tension décrite à la section 3.



Anneau de dépannage

Ouvrez soigneusement le couvercle du pare-chocs en utilisant la petite encoche qui dissimule la prise pour l'anneau de dépannage. Installez l'anneau de dépannage dans la cavité et tournez-le jusqu'à ce qu'il soit complètement serré. Lorsque l'anneau de dépannage est retiré, réinstallez le couvercle avec l'encoche dans sa position d'origine.



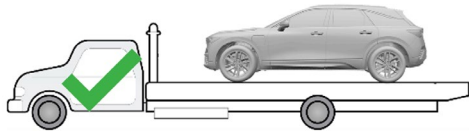
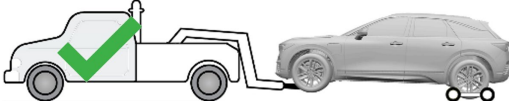

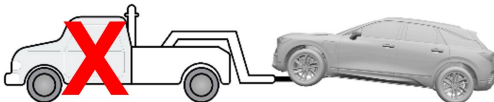
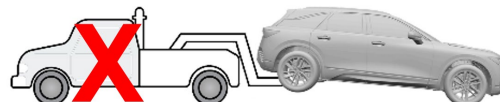

Remorquage et transport du véhicule

La méthode privilégiée de remorquage d'urgence est d'avoir recours à un camion de remorquage à plate-forme ou à des chariots de remorquage pour transporter un véhicule en panne. Si des chariots de remorquage doivent être utilisés, veillez à suspendre les roues arrière, ou les roues avant et arrière. **N'UTILISEZ PAS** d'équipement de remorquage à câble.

REMARQUE : En cas de panne de courant de la batterie de 12 volts, la transmission du véhicule ne peut pas être mise au point mort. Utilisez des chariots de remorquage disponibles.

Déplacez le véhicule avec les roues motrices au sol génère de l'énergie non désirée. Limitez le déplacement du véhicule à la distance nécessaire pour préparer le véhicule au remorquage.

Emportez un extincteur pendant le transport et, pour plus de sécurité, faites suivre le camion de remorquage à plate-forme du véhicule endommagé par un autre véhicule de soutien pour la surveillance. Après le transport, isolez le véhicule au besoin. Consultez la page suivante.

Types de remorquage		
		
		

AVERTISSEMENT

Si des câbles haute tension de couleur orange ou un boîtier de composants sous haute tension ont été endommagés, exposant le câblage, les bornes ou d'autres composants, évitez tout contact avec les parties exposées. Elles présentent un risque de choc électrique ou de brûlures graves qui pourraient occasionner des blessures sérieuses ou la mort.

En cas de doute à savoir si les bornes ou les câbles exposés sont des composants sous haute tension, ne les touchez pas.

Si le contact avec des câbles haute tension ou des composants sous haute tension est inévitable, il est essentiel de toujours porter de l'équipement isolant de protection personnelle (gants isolants, lunettes de protection et bottes isolantes).



Entreposage du véhicule après un accident

Le véhicule endommagé peut être entreposé soit dans un périmètre d'isolement ouvert, soit dans un périmètre avec barrière d'isolement.

Périmètre d'isolement ouvert

Entreposez le véhicule dans un endroit extérieur éloigné de tout combustible et de toute structure à une distance minimale de 15 mètres (50 pieds) de tous les côtés.

Barrière d'isolement

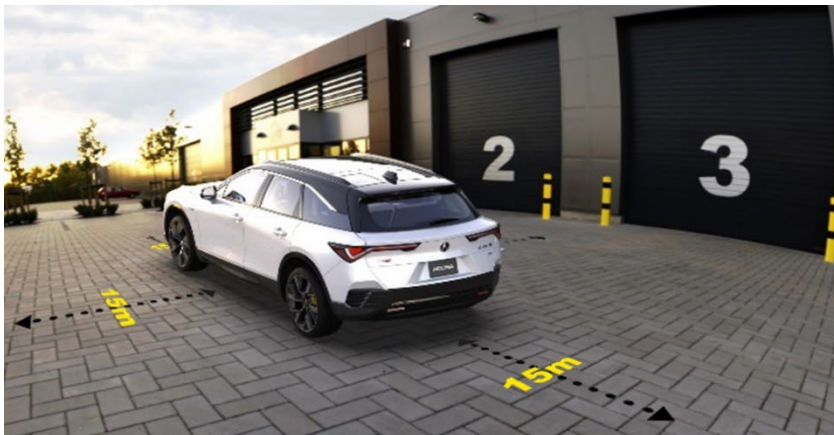
- Entreposez le véhicule dans une zone extérieure éloignée de tout combustible et de toute structure, protégé par une barrière de terre, d'acier, de béton ou de blocs de béton solides conçue pour contenir un incendie ou l'empêcher de se propager aux véhicules adjacents.
- Les barrières doivent être d'une hauteur suffisante pour éloigner des véhicules adjacents toute flamme ou chaleur.
- Si la barrière n'est présente que sur trois des quatre côtés du véhicule, le côté ouvert doit respecter la distance de séparation mentionnée plus haut.
- Il n'est pas recommandé d'entreposer le véhicule dans une structure complètement fermée en raison du risque d'un incendie à la suite de l'incident et de la possibilité que des gaz explosifs ou nocifs soient enfermés. Par conséquent, un toit n'est pas recommandé comme barrière d'isolement.



Potentiel de risques continus (rallumage, remise en gaz, etc.) si la batterie d'un véhicule endommagé est manipulée sans précautions pendant la récupération, y compris pendant le remorquage et l'entreposage.



Après le message « Danger de batterie détecté » ou la fin du cycle d'atténuation de l'emballement thermique, il peut être judicieux d'attendre jusqu'à une heure avant de remorquer le véhicule chez un concessionnaire agréé pour l'inspection, même si les preuves d'un événement thermique, telles que la fumée, ne sont pas visibles et qu'aucune odeur inhabituelle n'émane du véhicule.



Incendie ou vapeurs toxiques de la batterie au lithium-ion

Une batterie haute tension au lithium-ion endommagée peut dégager des vapeurs toxiques. De plus, le solvant organique utilisé comme électrolyte est inflammable et corrosif. Les intervenants doivent porter un équipement de protection individuelle adéquat. Même lorsqu'un incendie de batterie au lithium-ion semble éteint, un incendie peut se rallumer ou se déclarer plus tard. Le fabricant de batteries met en garde les intervenants qu'il faut une grande quantité d'eau à débit continu pour éteindre un incendie de batterie au lithium-ion.

Afin de minimiser les risques de dommages collatéraux dus aux incendies, les intervenants doivent toujours s'assurer qu'un véhicule ZDX dont la batterie est endommagée demeure à l'extérieur et loin de tout autre objet inflammable.



Liquide de la batterie au lithium-ion

Évitez tout contact avec le liquide de la batterie haute tension. La batterie haute tension contient un électrolyte inflammable susceptible de s'écouler à la suite d'une grave collision. Évitez tout contact de l'électrolyte avec la peau ou les yeux puisque celui-ci est corrosif. En cas de contact accidentel, rincez abondamment les yeux ou la peau avec de l'eau pendant au moins **5 minutes** et obtenez immédiatement des soins médicaux.

Risque de décharge électrique

Un contact non protégé avec tout composant sous haute tension peut causer des blessures graves ou la mort. Cependant, il est très peu probable de recevoir un choc électrique pour les raisons suivantes :

- Un contact avec le module de la batterie ou avec d'autres composants sous haute tension peut seulement se produire s'ils sont endommagés et que leur contenu est exposé, ou si quelqu'un décide d'accéder à ces composants sans suivre les précautions appropriées.
- Un contact avec le moteur électrique peut seulement se produire après avoir retiré un ou plusieurs composants.
- Les câbles haute tension sont facilement identifiables en raison de leur couleur orange distincte. Il est donc facile d'éviter le contact avec ces câbles.

Si des dommages graves provoquent l'exposition de composants à haute tension, les intervenants doivent prendre les précautions qui s'imposent et porter l'équipement isolant de protection individuelle approprié.



Mise au rebut

La batterie lithium-ion, le liquide de refroidissement de la batterie haute tension et l'eau utilisée pour éteindre une batterie doivent être éliminés de manière appropriée comme des déchets industriels, conformément à la réglementation locale.

Véhicule impliqué dans une collision

En cas d'accident, l'unité du système de retenue supplémentaire (SRS) réagit en fonction des données transmises par les capteurs d'impact du véhicule. Si les valeurs transmises atteignent certains seuils, l'unité SRS envoie un signal à l'unité de commande électronique (ECU) de la batterie haute tension. L'unité de commande électronique de la batterie haute tension coupe alors l'alimentation aux contacteurs de la batterie haute tension, ce qui interrompt la distribution du courant électrique provenant de la batterie haute tension.

Lorsqu'un incident implique un modèle ZDX, nous recommandons que le personnel d'urgence suive les procédures d'intervention normalisées de leur organisation respective afin d'évaluer et de répondre aux urgences concernant ce véhicule.

Acura recommande que les intervenants suivent les procédures décrites dans ce guide, afin d'éviter tout risque d'électrocution mortelle par courant haute tension.

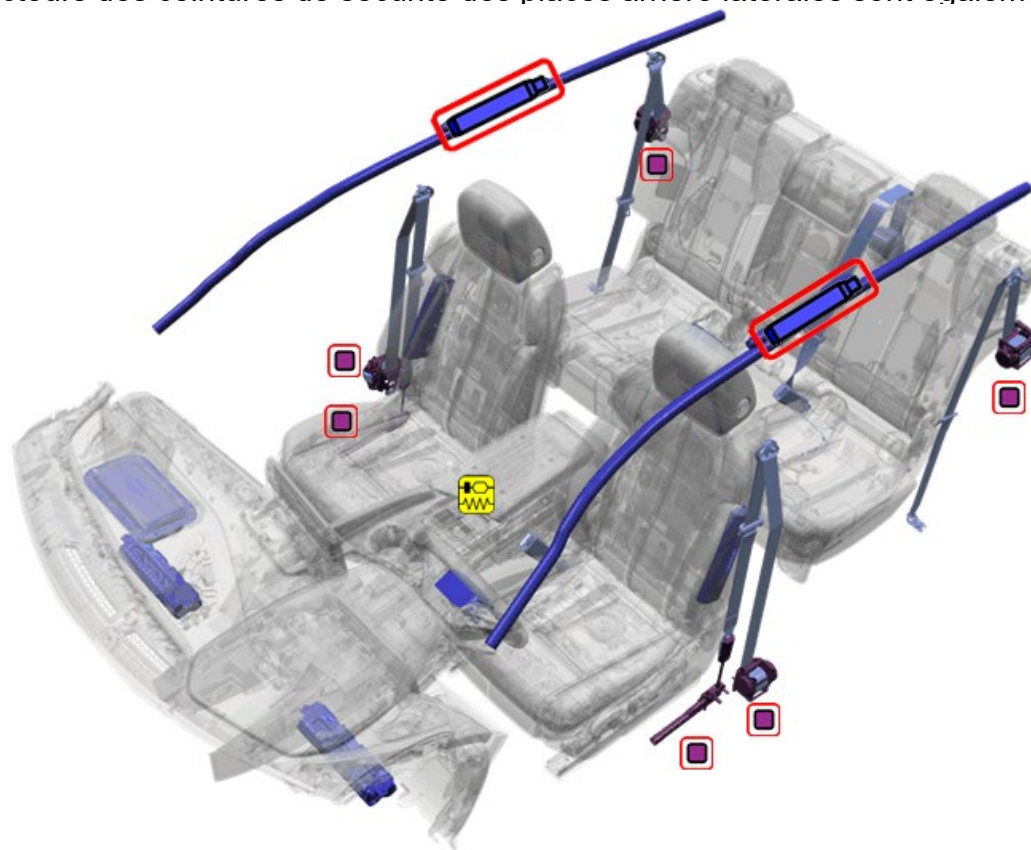


Ceintures de sécurité et coussins gonflables












Le modèle ZDX est équipé de huit coussins gonflables :

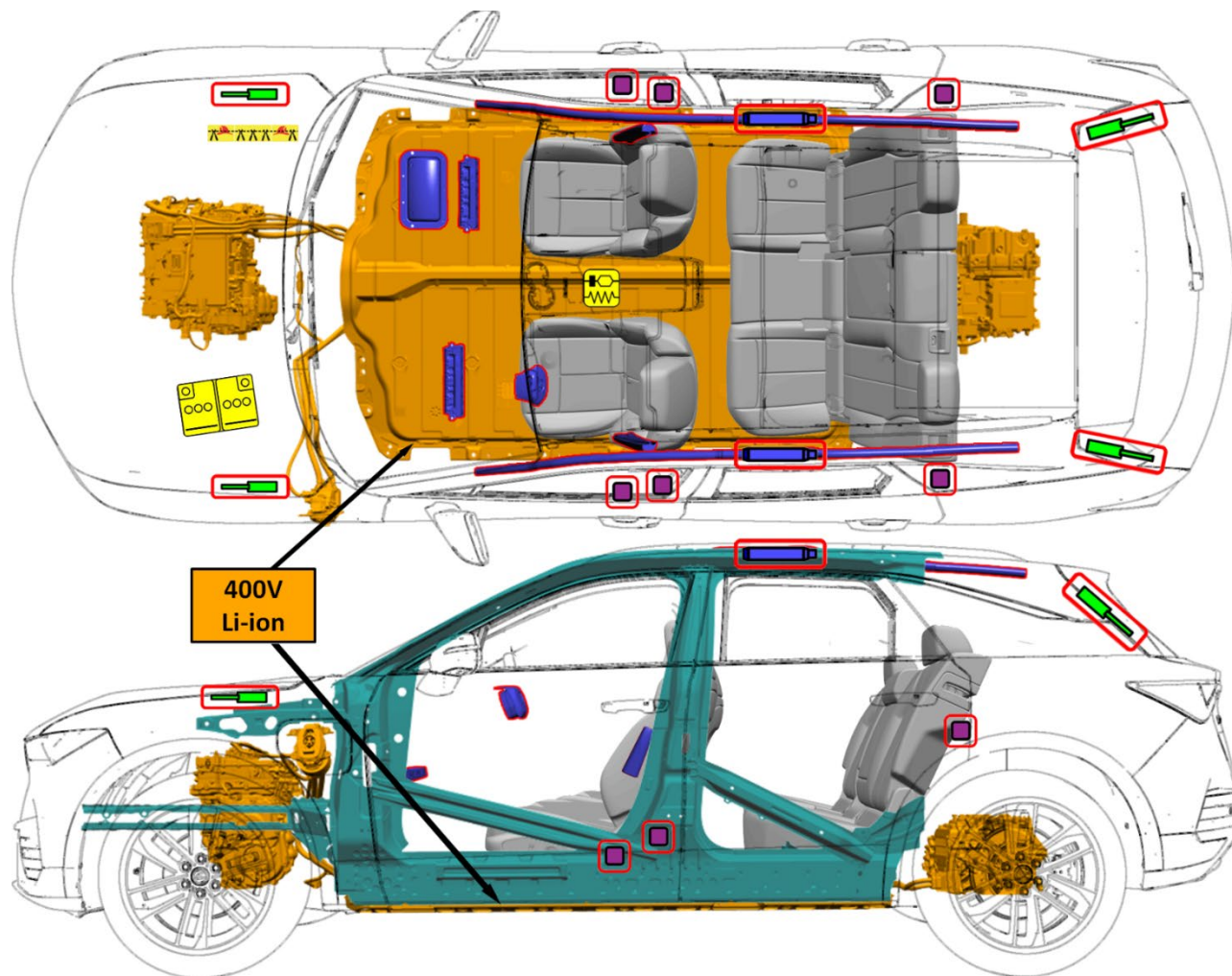
- Conducteur (volant)
- Siège du passager avant (planche de bord)
- (2) coussins gonflables avant aux genoux
- (2) coussins gonflables latéraux aux sièges avant
- (2) rideaux gonflables

Des ceintures de sécurité sont prévues pour cinq occupants. Le système de ceintures de sécurité avant comprend deux prétendeurs de chaque côté. L'un est monté sur le rétracteur de ceinture de sécurité et l'autre sur l'ancrage de ceinture de sécurité à la base du siège. Les rétracteurs des ceintures de sécurité des places arrière latérales sont également équipés de prétendeurs.



Composants

	Composants du système SRS
	Dispositif de gonflage à gaz
	Prétendeur de ceinture de sécurité
	Unité de commande du système SRS
	Amortisseur à gaz / ressort précontraint
	Zone à haute résistance
	Batterie de 12 volts
	Batterie haute tension
	Câble haute tension
	Emplacement des coupures de câble
	Composants sous haute tension



Inspection et réparation par le concessionnaire

Un modèle ZDX endommagé doit être transporté chez un concessionnaire Acura autorisé pour une inspection exhaustive et la réparation. Pour toute question ou pour trouver un concessionnaire Acura autorisé, veuillez communiquer avec le concessionnaire Acura de votre région ou avec les Services aux clients Acura au **1 888 922-8729**.



Recyclage de la batterie haute tension

La batterie haute tension au lithium-ion exige la prise de mesures spéciales pour manipuler et éliminer la batterie. Si l'élimination est nécessaire, veuillez communiquer avec le concessionnaire Acura de votre région ou avec les Services aux clients Acura au **1 888 922-8729**.























Ce guide a été préparé pour aider les professionnels des services d'urgence à identifier un modèle Acura ZDX 2024 et à intervenir en toute sécurité lors d'incidents impliquant ce véhicule.

Ce guide ainsi que d'autres guides d'intervention en cas d'urgence peuvent être consultés et téléchargés à partir du site Web : <https://techinfo.honda.com>.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le concessionnaire Acura de votre région ou avec les Services aux clients Acura au **1 888 922-8729**.

Acura remercie tous les professionnels des services d'urgence de leurs efforts et de leur diligence pour protéger les clients d'Acura et le grand public.



Pictogramme	Nom	Pictogramme	Nom
	Commande de déverrouillage/d'ouverture du capot		Composant sous haute tension
	Commande de réglage de la hauteur du volant		Câble d'alimentation haute tension
	Commande de réglage de la hauteur du siège		Avertissement d'ordre général
	Commande de réglage du siège vers l'avant ou vers l'arrière		Électricité ou tension dangereuse
	Interrupteur d'alimentation		Utiliser de l'eau pour éteindre le feu
	Point de levage		Toxique
	Distance de fonctionnement de l'accès sans clé		Inflammable
	Câble à couper pour déconnecter le courant haute tension		Corrosif
	Batterie de 12 volts		Dangereux pour la santé humaine
	Batterie haute tension au lithium-ion		Utiliser une caméra infrarouge thermique

ACURA